

الموقع الإلكتروني لمشروع حفظ النعمة – هيئة الهلال الأحمر الإماراتي

مقدمة

تلتزم هيئة الهلال الأحمر الإماراتي، من خلال مشروع حفظ النعمة، باحترام خصوصية مستخدمي الموقع الإلكتروني وحماية البيانات الشخصية التي يتم جمعها أو معالجتها من خلال الموقع والخدمات المرتبطة به. توضح هذه السياسة أنواع البيانات التي قد يتم جمعها، والأغراض التي تستخدم من أجلها، وكيفية حمايتها، والحالات التي قد تتم فيها مشاركة البيانات مع جهات أخرى، وحقوق أصحاب البيانات وفقاً للتشريعات والأنظمة المعمول بها. باستخدام الموقع أو أي من الخدمات الإلكترونية المتاحة من خلاله، يقر المستخدم بأنه اطلع على سياسة الخصوصية هذه وفهمها.

نطاق سياسة الخصوصية

تنطبق هذه السياسة على البيانات الشخصية التي يتم جمعها أو معالجتها من خلال موقع مشروع حفظ النعمة والخدمات والصفحات والنماذج الإلكترونية المرتبطة به. وقد يحتوي الموقع على روابط أو خدمات تابعة لجهات أو مزودي خدمات آخرين، وتخضع البيانات التي تتم معالجتها من خلال تلك الجهات لسياسات الخصوصية الخاصة بها.

البيانات التي قد يتم جمعها

قد يجمع الموقع، بحسب الخدمة التي يستخدمها الزائر، البيانات اللازمة لتقديم الخدمة أو إدارة التواصل أو التبرعات، ومن ذلك:

- الاسم الكامل.
- البريد الإلكتروني.
- رقم الهاتف.
- بيانات الحساب أو التسجيل، عند توفر خدمة إنشاء الحساب.
- بيانات التبرع أو المساهمة التي يقدمها المتبرع، سواء كانت نقدية أو عينية.
- المعلومات المتعلقة بالتبرعات العينية، مثل نوع التبرع ووصفه ومعلومات التنسيق والاستلام.
- الصور أو الملفات التي يختار المستخدم إرسالها للمشروع لغرض التبرع أو التواصل أو التقييم أو التنسيق.
- البيانات التي يقدمها المستخدم عند التواصل مع المشروع أو إرسال استفسار أو طلب.
- البيانات التقنية اللازمة لتشغيل الموقع وحمايته، مثل عنوان بروتوكول الإنترنت (IP)، ونوع الجهاز والمتصفح، وتاريخ ووقت الزيارة، والصفحات أو الخدمات التي تم الوصول إليها.

- أي بيانات أخرى تكون ضرورية ومشروعة لتقديم خدمة محددة، وبالقدر اللازم لذلك.

كيفية جمع البيانات

قد يتم جمع البيانات من خلال:

- إنشاء حساب أو التسجيل في إحدى الخدمات الإلكترونية، عند توفرها.
- نماذج التواصل والاستفسارات.
- طلبات التبرع النقدي أو العيني.
- إرسال الصور أو الملفات المتعلقة بالتبرعات.
- التواصل مع المشروع عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو القنوات الرسمية الأخرى.
- استخدام الموقع والخدمات الإلكترونية المتاحة من خلاله.

أغراض جمع واستخدام البيانات

تستخدم البيانات الشخصية للأغراض المشروعة والضرورية المرتبطة بتشغيل مشروع حفظ النعمة وتقديم خدماته، ومنها:

- إدارة طلبات التبرع والتبرعات النقدية والعينية.
- التواصل مع المتبرعين والرد على الاستفسارات والطلبات.
- تنسيق استلام أو تسليم التبرعات العينية بحسب طبيعة الخدمة.
- معالجة التبرعات والمدفوعات الإلكترونية من خلال القنوات المعتمدة.
- إدارة حسابات المستخدمين عند توفرها.
- توثيق أنشطة ومبادرات المشروع وإعداد التقارير والمحتوى المرتبط بها.
- التواصل مع الجهات والشركات والجهات الراعية والداعمة للمشروع.
- تحسين الموقع والخدمات الإلكترونية وتجربة المستخدم.
- حماية الموقع والخدمات من الاستخدام غير المصرح به أو الاحتيال أو المخاطر الأمنية.
- الوفاء بالالتزامات القانونية والتنظيمية والطلبات الرسمية المسموح بها.

التسجيل وتسجيل الدخول وحماية الحساب

قد يتيح الموقع للمستخدم إنشاء حساب أو التسجيل في بعض الخدمات. وقد يطلب لذلك بيانات أساسية مثل الاسم والبريد الإلكتروني ورقم الهاتف، أو أي بيانات أخرى تكون ضرورية لتقديم الخدمة المطلوبة.

قد تستخدم المنصة وسائل تحقق مناسبة لحماية الحسابات والبيانات، مثل رموز التحقق المؤقتة أو غيرها من وسائل المصادقة، وفقاً للتقنيات والإجراءات الأمنية المعتمدة.

لا يُطلب من المستخدم تقديم بيانات هوية رسمية إلا عندما تكون هناك حاجة مشروعة ومحددة لذلك وفقاً لطبيعة الخدمة أو المتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها.

التبرعات والمدفوعات الإلكترونية

قد يوفر الموقع إمكانية تقديم التبرعات النقدية إلكترونياً. وتتم معالجة بيانات الدفع من خلال مزودي خدمات الدفع والجهات المعتمدة ذات الصلة وفقاً لمتطلبات الأمان المعمول بها.

يتم جمع واستخدام بيانات الدفع بالقدر اللازم لإتمام عملية التبرع ومعالجتها وإصدار ما يلزم من إثباتات أو إيصالات، ولا يُقصد من هذه السياسة أن تمنح الموقع صلاحية الاحتفاظ ببيانات البطاقات المصرفية إلا في الحدود التي تسمح بها الأنظمة والإجراءات المعتمدة.

التبرعات العينية والصور والملفات

قد يتيح مشروع حفظ النعمة للمتبرعين تقديم تبرعات عينية، بما في ذلك الملابس والأغذية والأثاث وغيرها من المواد المناسبة للمشروع.

قد يطلب من المتبرع تقديم وصف للتبرع أو صور أو ملفات تساعد في تقييم التبرع والتنسيق بشأنه. وقد يتم إرسال هذه الصور أو الملفات إلى البريد الإلكتروني أو القنوات الإلكترونية المخصصة للموظفين أو الفرق المختصة بالمشروع.

ينبغي على المستخدم عدم إرسال صور أو بيانات شخصية لأشخاص آخرين ما لم يكن مخولاً بذلك أو كانت لديه الموافقات اللازمة.

الصور والتوثيق والمحتوى الإعلامي

قد يقوم مشروع حفظ النعمة بتوثيق المبادرات والأنشطة والفعاليات والجهود المبذولة من خلال الصور أو الفيديو أو غيرها من المواد الإعلامية، وذلك لأغراض التوثيق والتوعية والتعريف بإنجازات المشروع واستقطاب الداعمين والرعاة.

عند استخدام صور أو مواد تتضمن أشخاصاً يمكن التعرف عليهم، يتم التعامل معها وفقاً للقوانين والأنظمة والسياسات والموافقات المعمول بها.

كما قد يتم نشر بعض المعلومات المتعلقة بالمبادرات أو التبرعات أو الفعاليات عندما يكون نشرها مشروعاً ومسموحاً به، مع مراعاة حماية البيانات الشخصية والخصوصية.

مشاركة البيانات مع جهات أخرى

لا يتم بيع البيانات الشخصية للمستخدمين أو المتبرعين.

وقد تتم مشاركة البيانات بالقدر الضروري والمسموح به مع جهات أخرى عندما يكون ذلك مطلوباً لتقديم الخدمة أو تنفيذ التبرع أو تشغيل الموقع أو حماية أنظمتها أو الالتزام بمتطلبات قانونية أو تنظيمية، ومن ذلك:

- مزودو خدمات الدفع الإلكتروني.
 - مزودو خدمات الاستضافة والتقنية وتشغيل الموقع.
 - الموظفون والفرق المختصة بإدارة التبرعات والخدمات ذات الصلة.
 - الجهات الحكومية أو التنظيمية المختصة عندما يكون الإفصاح مطلوباً أو مسموحاً به قانوناً.
 - الجهات والشركاء والجهات الراعية أو الداعمة المشاركة في تنفيذ مبادرات المشروع، بالقدر اللازم والمسموح به.
- وفي جميع الأحوال، تتم مشاركة البيانات في الحدود اللازمة للغرض المحدد ووفقاً للضوابط المعمول بها.

حماية وأمن البيانات

تتخذ هيئة الهلال الأحمر الإماراتي التدابير التقنية والتنظيمية المناسبة لحماية البيانات الشخصية من الوصول غير المصرح به، أو الاستخدام أو الإفصاح أو التعديل أو فقدان أو الإتلاف غير المشروع.

وتقتصر صلاحية الوصول إلى البيانات على الأشخاص والجهات المخولة، بحسب طبيعة العمل والصلاحيات والإجراءات الأمنية المعتمدة.

الاحتفاظ بالبيانات

يتم الاحتفاظ بالبيانات الشخصية للمدة اللازمة لتحقيق الأغراض التي جُمعت من أجلها، أو للمدة التي تقتضيها المتطلبات القانونية والتنظيمية أو الإجراءات المعتمدة لدى هيئة الهلال الأحمر الإماراتي.

وعند انتهاء الحاجة إلى البيانات، يتم حذفها أو إتلافها أو إخفاؤها أو التعامل معها بالطريقة المعتمدة، وفقاً للأنظمة والسياسات ذات الصلة.

حقوق أصحاب البيانات

وفقاً للتشريعات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، قد يتمتع صاحب البيانات بحقوق تتعلق ببياناته الشخصية، وذلك بحسب طبيعة المعالجة والأساس القانوني لها، ومنها:

- معرفة كيفية استخدام بياناته الشخصية والأغراض التي تتم معالجتها من أجلها.
- طلب الوصول إلى بياناته الشخصية وفقاً للضوابط المعمول بها.

- طلب تصحيح أو تحديث البيانات غير الدقيقة أو غير المكتملة.
- طلب حذف أو تقييد معالجة البيانات في الحالات التي يسمح بها القانون.
- سحب الموافقة عندما تكون معالجة البيانات قائمة على الموافقة، وذلك دون التأثير على مشروعية المعالجة التي تمت قبل سحب الموافقة.
- الاعتراض على بعض أنواع معالجة البيانات في الحالات التي يسمح بها القانون.
- تقديم طلب أو شكوى تتعلق بمعالجة بياناته الشخصية من خلال قنوات التواصل الرسمية المعتمدة.

ملفات تعريف الارتباط (Cookies)

قد يستخدم الموقع ملفات تعريف الارتباط (Cookies) وتقنيات مشابهة لتشغيل الموقع، وتحسين أداء الخدمات، وتسهيل تسجيل الدخول أو استخدام بعض الوظائف، وتعزيز الأمان، وفهم كيفية استخدام الموقع.

يمكن للمستخدم التحكم في ملفات تعريف الارتباط من خلال إعدادات متصفح الإنترنت. وقد يؤدي تعطيل بعض ملفات تعريف الارتباط إلى التأثير في بعض وظائف الموقع أو الخدمات.

الروابط والمواقع الخارجية

قد يحتوي الموقع على روابط لمواقع أو منصات أو خدمات إلكترونية تابعة لجهات أخرى. وتخضع تلك المواقع لسياسات الخصوصية والشروط والأحكام الخاصة بها.

لا تتحمل هيئة الهلال الأحمر الإماراتي مسؤولية ممارسات الخصوصية لدى المواقع الخارجية التي يمكن الوصول إليها من خلال روابط موجودة على الموقع، وينبغي على المستخدم مراجعة سياسات الخصوصية الخاصة بتلك الجهات قبل تقديم بياناته لها.

دقة البيانات ومسؤولية المستخدم

يتحمل المستخدم مسؤولية تقديم بيانات صحيحة ودقيقة ومحدثة عند استخدام الخدمات الإلكترونية، وإبلاغ الجهة المختصة عند الحاجة إلى تصحيح أو تحديث بياناته.

كما يتحمل المستخدم مسؤولية المحافظة على سرية بيانات الدخول الخاصة بحسابه، وعدم مشاركتها مع الآخرين، وإبلاغ الجهة المختصة عند الاشتباه في وجود استخدام غير مصرح به للحساب.

التحديثات على سياسة الخصوصية

قد يتم تحديث هذه السياسة من وقت لآخر لمواكبة التغييرات في الخدمات أو الأنظمة أو المتطلبات القانونية والتنظيمية.

ويتم نشر النسخة المحدثة من سياسة الخصوصية على الموقع، مع بيان تاريخ آخر تحديث. ويُعد استمرار استخدام الموقع بعد نشر التحديثات إقرارًا بالاطلاع على النسخة المحدثة، وذلك في حدود ما تسمح به القوانين والأنظمة المعمول بها.

القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه السياسة للتشريعات والأنظمة المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، بما في ذلك التشريعات ذات الصلة بحماية البيانات الشخصية، وذلك بالقدر المنطبق على الموقع والخدمات المقدمة من خلاله.

التواصل معنا

إذا كان لديك أي استفسار أو طلب يتعلق بالخصوصية أو معالجة بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل مع هيئة الهلال الأحمر الإماراتي من خلال قنوات التواصل الرسمية المنشورة على الموقع.

هيئة الهلال الأحمر الإماراتي

مشروع حفظ النعمة – أبوظبي – مصرف الصناعية

الموقع الجغرافي / <https://share.google/K47z7FyzvjmiVHsUg>

أبوظبي – الإمارات العربية المتحدة

خدمة اسعاد المتعاملين / 800733

البريد الإلكتروني

الإقرار

يقر مستخدم الموقع بأنه اطلع على سياسة الخصوصية هذه، وأنه فهم كيفية جمع بياناته الشخصية واستخدامها وحمايتها وفقاً لما هو موضح فيها، مع احتفاظه بحقوقه المقررة بموجب التشريعات والأنظمة المعمول بها.